

Выписка из ООП ООО

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Министерство образования Приморского края
администрация Уссурийского городского округа
МАОУ сош № 25**

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора по УВР
Липатова Н.Н.

протокол от «30» 08.2023 № 6

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАОУ сош №25
Самошкина И.М.

приказ от «31» 08.2023 № 179-а

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Курса по выбору «Служба медиации»

для обучающихся 7 - 8 классов

Составитель:
Зюзина А.В.,
педагог-психолог

г. Уссурийск 2023 г.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Взаимопонимание между людьми достигается с помощью умений выстраивать конструктивный диалог и сотрудничество. Межличностную коммуникацию, особенно в конфликтных ситуациях, необходимо выстраивать на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защита своих интересов не в ущерб чужим.

Обучение детей, подростков и молодежи навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим.

Цель курса:

основной целью программы является теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения для работы в качестве медиаторов. Также целью программы выступает системное развитие у учащихся навыков эффективной межличностной коммуникации и урегулирования конфликтных ситуаций, как в образовательной среде, так и за ее пределами.

Задачи курса:

- дать участникам системные знания по теории конфликта;
- сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в общественной и индивидуальной деятельности;
- создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
- научить участников способам выявления конфликтных ситуаций и отношений;
- ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора и бесконфликтного общения в среде сверстников.

Принципы программ:

- включение учащихся в активную деятельность;
- доступность и наглядность;
- связь теории с практикой;
- учёт возрастных особенностей;
- сочетание индивидуальных и коллективных форм деятельности

Рабочая учебная программа “Основы медиации” составлена на основе: программы «Школьная медиация» Микляева А. В. , Румянцева П.В., Туманова Е.Н.. Российский государственный университет им. А.И. Герцена. Санкт-Петербург, 2019,

Программа рассчитана на 2 года обучения (7 - 8 класс, 68 часов, по 1 часу в неделю). Программа включает в себя следующие разделы: «Введение в медиацию», «Индивидуально-психологические особенности личности», «Эмоционально-волевая сфера личности», «Психология общения», «Психология конфликта».

Методическая особенность курса – проблемность обучения (за счет привлечения учащихся к обсуждению проблем личного и общего характера).

Форма ведения занятий разнообразная. В зависимости от целей и задач могут применяться такие методы, как свободная или директивная дискуссия, эвристическая беседа, ролевое обучение и т.д.

Практическую направленность имеют занятия, позволяющие учащимся овладеть приемами саморегуляции, развивать способность к позитивному мышлению.

В программе курса больше времени отводится на активные формы работы, в связи с тем, что одной из главных задач курса является формирование устойчивых навыков конструктивного общения, развития социальной компетентности. Психотехнические игры, элементы психологического тренинга, разыгрывание ситуаций и ролевые игры позволяют учащимся получить «обратную связь», сформировать навыки анализа интересов, чувств, мотивов партнеров по общению, а также навыки конструктивного ведения диалога.

В качестве выходного контроля выступает защита проекта.

По прохождению программы участники смогут:

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Планируемые результаты:

Личностные универсальные учебные действия:

- занимать внутреннюю позицию толерантного человека на уровне положительного отношения к окружающему миру;
- способности к самооценке;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений

Регулятивные универсальные учебные действия

- самостоятельно определять цели, задавать параметры и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута;
- оценивать возможные последствия достижения поставленной цели в деятельности, собственной жизни и жизни окружающих людей, основываясь на соображениях этики и морали;
- организовывать эффективный поиск ресурсов, необходимых для достижения поставленной цели;
- сопоставлять полученный результат деятельности с поставленной заранее целью.

Познавательные универсальные учебные действия

- критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках;
- использовать различные модельно-схематические средства для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;
- выходить за рамки учебного предмета и осуществлять целенаправленный поиск возможностей для широкого переноса средств и способов действия;

Коммуникативные универсальные учебные действия

- осуществлять деловую коммуникацию как со сверстниками, так и со взрослыми (как внутри образовательной организации, так и за ее пределами), подбирать партнеров для деловой коммуникации, исходя из соображений результативности взаимодействия, а не личных симпатий;
- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;
- распознавать конфликтогенные ситуации и предотвращать конфликты до их активной фазы, выстраивать деловую и образовательную коммуникацию, избегая личностных оценочных суждений.

Тематическое планирование

№ п/п	Название раздела	Количество часов	
		Теория	Практика
1	Введение в медиацию	12	5
2	Индивидуально-психологические особенности личности	5	3
3	Эмоционально-волевая сфера личности	11	7
4	Психология общения	17	8

Содержание программы

Раздел 1. Введение в медиацию (17 ч.)

1. Введение. Знакомство с задачами курса «Основы медиации». История возникновения медиации.
2. Принципы и процедура медиации. Виды медиации.
3. Знакомство с нормативной документацией. Положение о медиации.
4. Медиативный поход. Примирение.
5. Процедурный шаблон медиации. Этапы медиации, приемы, методы.
6. Основные этапы медиации. Структура процесса.
7. Виды вопросов и работа с вопросами. Открытые и закрытые вопросы.
8. Как организовать подготовительный этап медиации. Предварительная беседа.
9. Как провести основной этап медиации. Роль наблюдателя и координатора.
10. Как закончить медиацию. Мирный договор.
11. Возникли проблемы: что делать. Альтернативные пути.
12. Каким должен быть «настоящий медиатор». Качества медиатора.
13. Зачем люди становятся медиаторами? Внутренняя позиция медиатора.
14. Анализ ситуаций медиации. Практические приемы.
15. Восстановительный подход. Методы, приемы.
16. Восстановительные технологии.
17. Модели служб примирения.

Раздел 2. Индивидуально-психологические особенности личности (8 ч.)

18. Индивид. Самость.
19. Индивидуальность. Индивидуальные черты личности.
20. Психологическая структура личности.
21. Самосознание. Понятие «Я-концепция».
22. Потребности личности. Модель потребностей по Маслоу.
23. Способности личности. Хочу, могу, надо.
24. Темперамент. Типы темперамента.
25. Характер. Акцентуации характера.

Раздел 3. Эмоционально-волевая сфера личности (18 ч.)

26. Эмоциональные состояния человека. Эмоции человека.
27. Виды эмоций. Гнев, страх, удивление, печаль,...
28. Чувства. Отличие эмоций и чувств.
29. Эмоциональный интеллект. Проживание эмоций.
30. Воля. Волевая регуляция. Саморегуляция.
31. Стресс. Определение «стресс» и «дистресс». Фазы развития стресса.
32. Стрессоустойчивость. Выработка адаптационных возможностей.
33. Саморегуляция. Аутогенная тренировка.
34. Понятие жизнестойкости. Стрессогенные факторы и способы защиты.
35. Техники самопомощи. Психологические приемы снятия напряжения.

36. Позитивное мышление. Приемы развития навыков позитивного мышления.

37. Управление эмоциями.

Способы безопасного выражения эмоций.

38. «Круг ценностей». Качества личности.

39. Лидер и его качества. Самооценка. Внутренняя позиция.

40. Коммуникативные техники в работе медиатора. Роль общения.

41. Компетенции медиатора. Профессионально значимые качества.

42. Работа с чувствами и эмоциями в процессе восстановительной медиации.

43. Неуверенный – уверенный – самоуверенный. Стили поведения.

Раздел 4. Психология общения (25 ч.)

44. Общение. Структура и средства общения.

45. Вербальные и невербальные средства общения. Словесное и бессловесное общение.

46. Тренинг невербальной коммуникации. Жесты, мимика.

47. Техники эффективного общения. Контакт, поддержание контакта.

48. Виды общения. Межличностное пространство. Этикет.

49. Приемы расположения к себе. Приемы взаимодействия.

50. Овладение техникой активного слушания. Приемы слушания.

51. Тренинг активного слушания. Умение поддержать контакт.

52. Я и мои друзья. Межличностное общение.

53. Что такое эффективная коммуникация. Методы и приемы, улучшающие взаимодействие.

54. Как правильно слушать собеседника. Активное слушание.

55. Как эффективно провести переговоры. Деловой этикет.

56. Терпимость в общении. Роль личностных черт в общении.

57. Я и другой. Межличностное взаимодействие.

58. Тренинг коммуникативных навыков. Овладение приемами общения.

59. Коммуникативные инструменты медиатора. Владение коммуникативными способностями.

60. Передача информации без обратной связи. Деловое общение.

61. Виды слушания. Способы слушания.

62. Обратная связь при общении. Рефлексия при коммуникации.

63. Коммуникативная эстафета. Способы коммуникации.

64. Способы получения достоверной информации от собеседника.

65. Тренинг сплочения. Взаимодействие. Сплочение.

66. Самопознание и саморазвитие. Внутренний мир человека.

67. Я и родители. Позиции в общении.

68. Я и учителя. Позиции в общении.

Учебно-методическое обеспечение:

Литература:

1. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2019

2. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2021

3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2019.

4. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.

5. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009

Обучающийся получит возможность для формирования:

- умения конструктивно разрешать конфликты;
- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:

- работать в группе, в коллективе;
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№	Разделы, темы	Дата	Элементы содержания	Требования к уровню подготовки учащихся
Раздел 1. Введение в медиацию (17 ч.)				
1	История возникновения медиации		Подходы к рассмотрению вопроса	Умение систематизировать материал
2	Принципы и процедура медиации		Основные задачи медиации	Умение проанализировать материал
3	Знакомство с нормативной документацией		Положение о службе	Умение систематизировать материал
4	Медиативный поход		Примирение	Умение систематизировать материал
5	Процедурный шаблон медиации		Техника проведения медиации	Умение систематизировать материал
6	Основные этапы медиации		Процедура медиации	Умение систематизировать материал
7	Виды вопросов и работа с вопросами		Актуализация вопросов	Умение систематизировать материал
8	Как организовать подготовительный этап медиации		Предварительная беседа	Формулирование выводов по результатам анализа
9	Как провести основной этап медиации		Позиция наблюдателя	Умение систематизировать материал
10	Как закончить медиацию		Примирительный договор	Умение систематизировать материал
11	Возникли проблемы: что делать		Самоактуализация медиатора	Формулирование выводов по результатам анализа

12	Каким должен быть «настоящий медиатор»		Стрессоустойчивость	Способность к самоанализу
13	Зачем люди становятся медиаторами?		Способы разрешения конфликта	Умение систематизировать материал
14	Анализ ситуаций медиации		Умение анализировать различные точки зрения	Формулирование выводов по результатам анализа
15	Восстановительный подход		Примирение	Умение систематизировать материал
16	Восстановительные технологии		Примирение сторон	Умение строить отношения с окружающими
17	Модели служб примирения		Различие между службами примирения и восстановления	Умение систематизировать материал
Раздел 2. Индивидуально-психологические особенности личности (8 ч.)				
18	Индивид		Индивид, индивидуальность	Способность к самоанализу
19	Индивидуальность		Индивидуальные черты личности	Способность к самоанализу
20	Психологическая структура личности		Целостность личности	Умение задавать вопросы
21	Самосознание. Понятие «Я-концепция»		Самость	Способность к самоанализу
22	Потребности личности		Пирамида потребностей Маслоу	Способность к самоанализу
23	Способности		Хочу, могу, надо	Способность к определению своих способностей
24	Темперамент		Типы темперамента	Умение определять свои ведущие стороны личности
25	Характер		Акцентуации характера	Способность к самоанализу
Раздел 3. Эмоционально-волевая сфера личности (18 ч.)				
26	Эмоциональные состояния человека		Эмоциональная лабильность	Умение определять эмоции

27	Виды эмоций		Эмоциональная лабильность	Умение систематизировать материал
28	Чувства		Депривация чувств	Умение определять чувства
29	Эмоциональный интеллект		Проживание эмоций	Способность к самоанализу
30	Воля. Волевая регуляция		Регуляция психических состояний	Использование волевых усилий
31	Стресс. Определение «стресс» и «дистресс». Фазы развития стресса		Дистресс и стресс	Умение выходить из стресса
32	Стрессоустойчивость		Понятие стрессогенных факторов	Использование в практике средств психологической самопомощи
33	Саморегуляция		Аутогенная тренировка	Использование саморегулирующих техник
34	Понятие жизнестойкости		Развитая структура личности	Использование в практике средств психологической самопомощи
35	Техники самопомощи		Приемы психокоррекции	Использование в практике средств психологической самопомощи
36	Позитивное мышление. Приемы развития навыков позитивного мышления		Позитивная психология	Использование в практике средств психологической самопомощи
37	Управление эмоциями Способы безопасного выражения эмоций		Проживание эмоций	Использование в практике средств психологической самопомощи
38	«Круг ценностей»		Ценностные ориентации личности	Умение проанализировать материал
39	Лидер и его качества		Воля, круг интересов	Умение систематизировать

				материал
40	Коммуникативные техники в работе медиатора		Общение, виды	Способность к самоанализу
41	Компетенции медиатора. Профессионально значимые качества		Лидерство	Формулирование выводов по результатам анализа
42	Работа с чувствами и эмоциями в процессе восстановительной медиации		Умение определять эмоции	Умение проанализировать материал
43	Неуверенный – уверенный - самоуверенный		Самооценка	Формулирование выводов по результатам анализа
Раздел 4. Психология общения (25 ч.)				
44	Общение. Структура и средства общения		Стили общения	Развитие коммуникативных навыков
45	Вербальные и невербальные средства общения		Развитие навыков преодоления барьеров.	Способность конструктивно строить взаимоотношения с окружающими
46	Тренинг невербальной коммуникации		Жесты, мимика	Умение проанализировать материал
47	Техники эффективного общения		Навыки эмпатического слушания	Способность конструктивно строить взаимоотношения с окружающими
48	Виды общения. Межличностное пространство. Этикет		Функции и конструкции комплиментов	Умение строить отношения с окружающими
49	Приемы расположения к себе		Приемы управления своими эмоциями, реагирование на негатив	Способность конструктивно строить взаимоотношения с окружающими
50	Овладение техникой активного слушания		Поддерживающие технологии	Умение проанализировать

				материал
51	Тренинг активного слушания		Коммуникативные умения	Приведение аргументов
52	Я и мои друзья		Умение взаимодействовать со сверстниками	Умение проанализировать материал
53	Что такое эффективная коммуникация?		Этапы коммуникации	Приведение аргументов
54	Как правильно слушать собеседника?		Приемы слушания	Формулирование выводов по результатам анализа
55	Как эффективно провести переговоры?		Умение выражать свою точку зрения	Умение проанализировать материал
56	Терпимость в общении		Понимание ожиданий собеседника	Приведение аргументов
57	Я и другой		Альтернативные точки зрения	Приведение аргументов
58	Тренинг коммуникативных навыков.		Отработка навыка общения	Умение проанализировать материал
59	Коммуникативные инструменты медиатора		Приемы и методы взаимодействия	Умение проанализировать материал
60	Передача информации без обратной связи		Деловое общение	Формулирование выводов по результатам анализа
61	Виды слушания		Способы запоминания	Умение систематизировать материал
62	Обратная связь при общении		Отработка навыков подачи обратной связи	Способность к самоанализу
63	Коммуникативная эстафета.		Умение донести достоверно информацию	Приведение аргументов
64	Способы получения достоверной информации от собеседника		Умение выделять основное	Способность к самоанализу

65	Тренинг сплочения		Умение взаимодействовать	Умение систематизировать материал
66	Самопознание и саморазвитие		Свойства личности	Приведение аргументов
67	Я и родители		Межличностное взаимодействие	Умение проанализировать материал
68	Я и учителя		Межличностное взаимодействие	Способность к самоанализу